

# ÉTUDE 2017 DE MERCER SUR LES TENDANCES MONDIALES EN MATIÈRE DE TALENTS

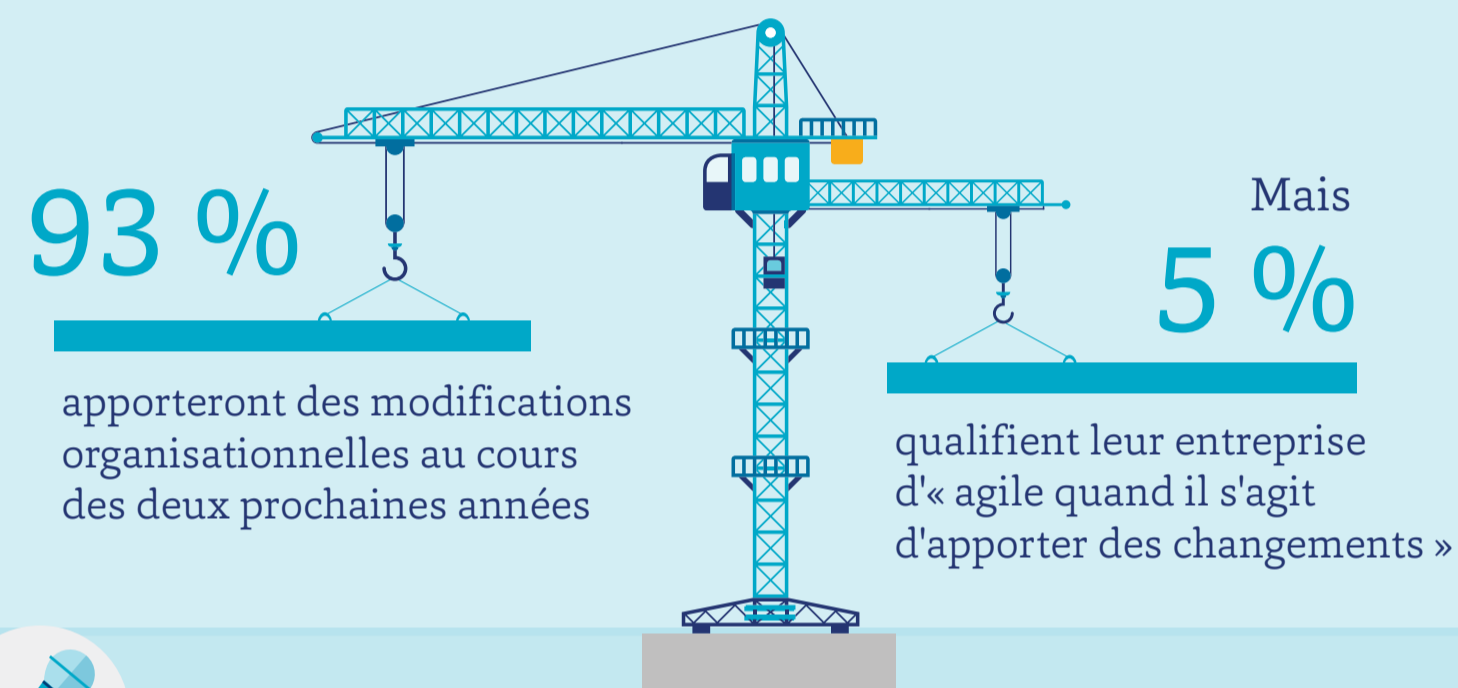
## AUTONOMISATION DES EMPLOYÉS DANS UN MONDE PERTURBÉ

## RÉSULTATS POUR L'AMÉRIQUE DU NORD

QU'EST-CE QUI EST PRIORITAIRE POUR LES HAUTS DIRIGEANTS, LES RESPONSABLES DES RH ET LES EMPLOYÉS... ET COMMENT ATTEINDRE PLUS RAPIDEMENT LES OBJECTIFS

### CROISSANCE PLANIFIÉE

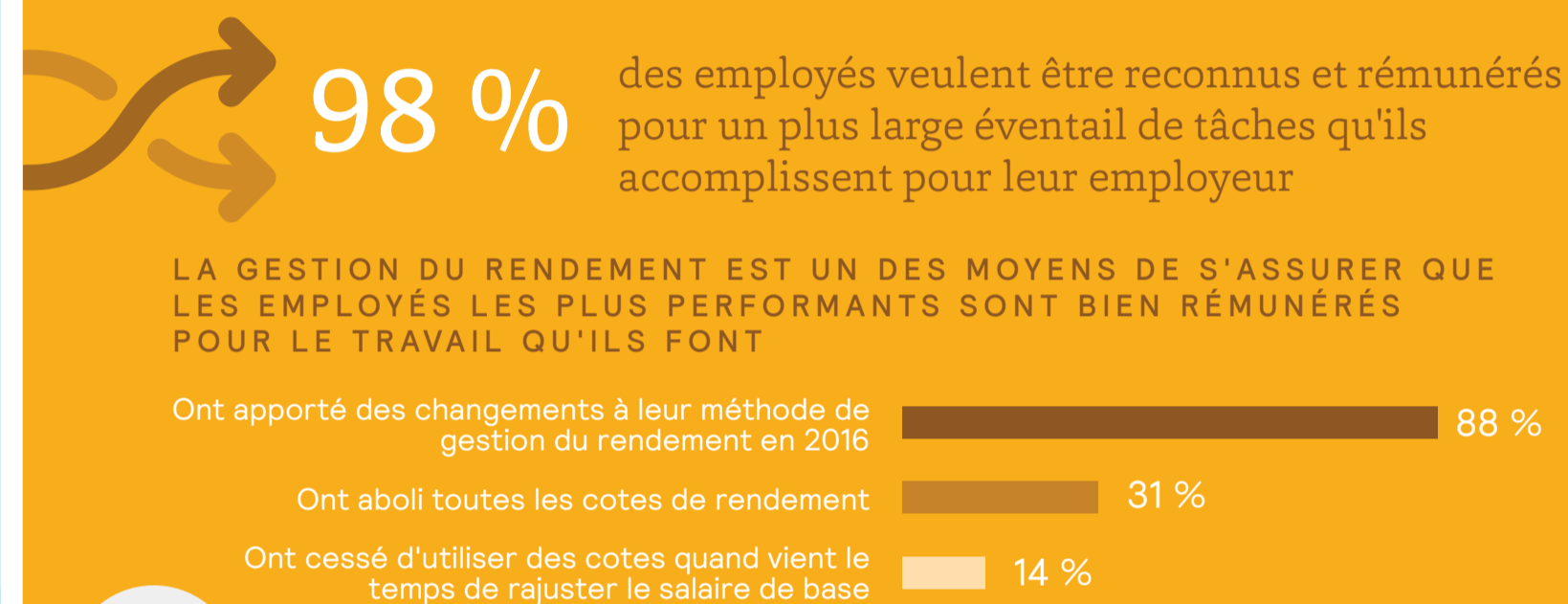
LES HAUTS DIRIGEANTS DOIVENT TENIR UN ÉCHÉANCIER DE CHANGEMENT AUDACIEUX DANS LEURS EFFORTS POUR AMÉLIORER L'EFFICACITÉ, L'AGILITÉ ET LES LIENS AVEC LES CLIENTS



Les employés disent : « Simplifiez le processus décisionnel ».

### UN CHANGEMENT DANS CE QUI COMPTE POUR NOUS

CETTE ANNÉE, LA PRIORITÉ DES EMPLOYÉS EST D'AVOIR DES SALAIRES JUSTES ET CONCURRENTIELS AINSI QUE DES POSSIBILITÉS DE PROMOTION



Les employés disent : « Nous voulons être payés à notre juste valeur ».

### ATTIRER ET FIDÉLISER LES TALENTS DE DEMAIN

- Mobiliser des employés comme s'il s'agissait de clients
- Adopter l'approche « globale de la personne »
- Élaborer des parcours de carrière stimulants
- Miser sur les talents non traditionnels

### SE PRÉPARER AUX IMPONDÉRABLES DE L'AVENIR

- Évaluer les lacunes qui devront être comblées dans l'avenir en termes de compétences
- Acquérir des compétences variées et favoriser une culture axée sur l'innovation
- Simplifier le processus décisionnel et donner un meilleur accès aux connaissances et à des experts
- Accélérer les progrès grâce à des expériences et à une formation continue

### UN MILIEU DE TRAVAIL QUI RÉPOND À MES BESOINS

LES GENS S'ATTENDENT À CE QUE LEUR EMPLOYEUR « CRÉE UN MILIEU DE TRAVAIL QUI PEUT S'ADAPTER » À LEURS CIRCONSTANCES PERSONNELLES. POUR RÉPONDRE À LEUR DEMANDE, LES ENTREPRISES DÉVELOPPENT UNE APPROCHE « GLOBALE DE LA PERSONNE ».

#### PRENDRE SOIN DE MA SANTÉ

49 % veulent qu'on mette davantage l'accent sur la santé et le mieux-être

#### PRENDRE EN MAIN MA CARRIÈRE

31 % ont l'impression qu'ils n'ont pas la latitude nécessaire pour assurer le succès de leur carrière

#### GÉRER MES HEURES DE TRAVAIL

59 % veulent avoir plus de possibilités de travailler selon un horaire flexible

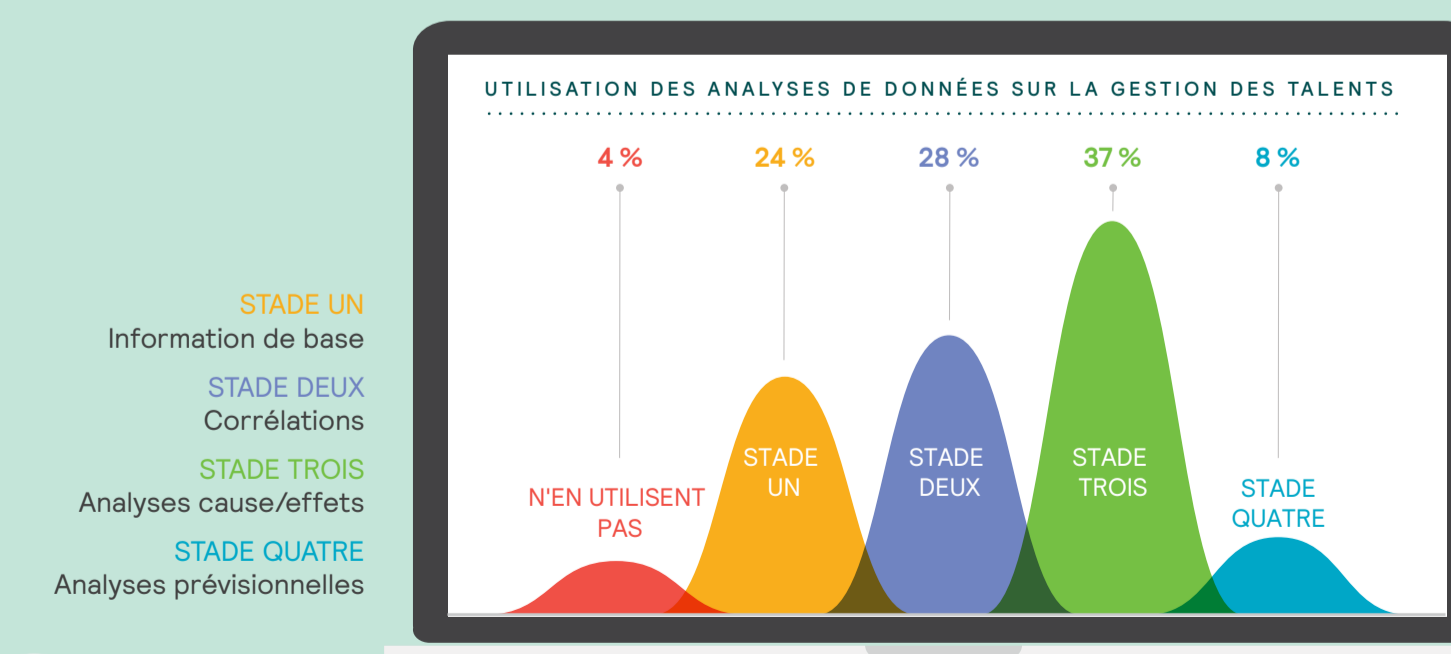
#### GÉRER MON ARGENT

Les employés passent en moyenne 13 heures par mois à s'inquiéter de leurs finances personnelles

Les employés disent : « Aidez-moi à investir dans mes propres intérêts ».

### LA RECHERCHE D'IDÉES

UNE ENTREPRISE AGILE EST UNE ENTREPRISE QUI ÉCOUTE ET S'INFORME. ANALYSER LES DONNÉES SUR LA GESTION DES TALENTS AFIN D'EN DÉGAGER DES IDÉES RÉALISABLES EST UN ÉLÉMENT FONDAMENTAL À INSCRIRE DANS L'ÉCHÉANCIER DE CHANGEMENT.



Les employés disent : « J'aimerais qu'on comprenne mes compétences et mes intérêts particuliers ».

### TRAVAILLER À L'ÉPANOUISSEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

- Se distinguer en offrant un milieu de travail sain
- Surmonter les obstacles en gestion des talents
- Encourager une culture axée sur la collaboration
- Créer un sentiment d'appartenance