

Technologie pour les avantages sociaux 2023

Adaptez. Connectez. Prospérez.

Offrir des avantages sociaux qui offrent un réel avantage dans un monde hyperconnecté

Le besoin de technologie pour les avantages sociaux en milieu de travail s'intensifie, et les organisations du monde entier réagissent :



La technologie fait partie intégrante de la transformation des processus opérationnels et de l'adaptation à haute vitesse dans un contexte de crise continue :

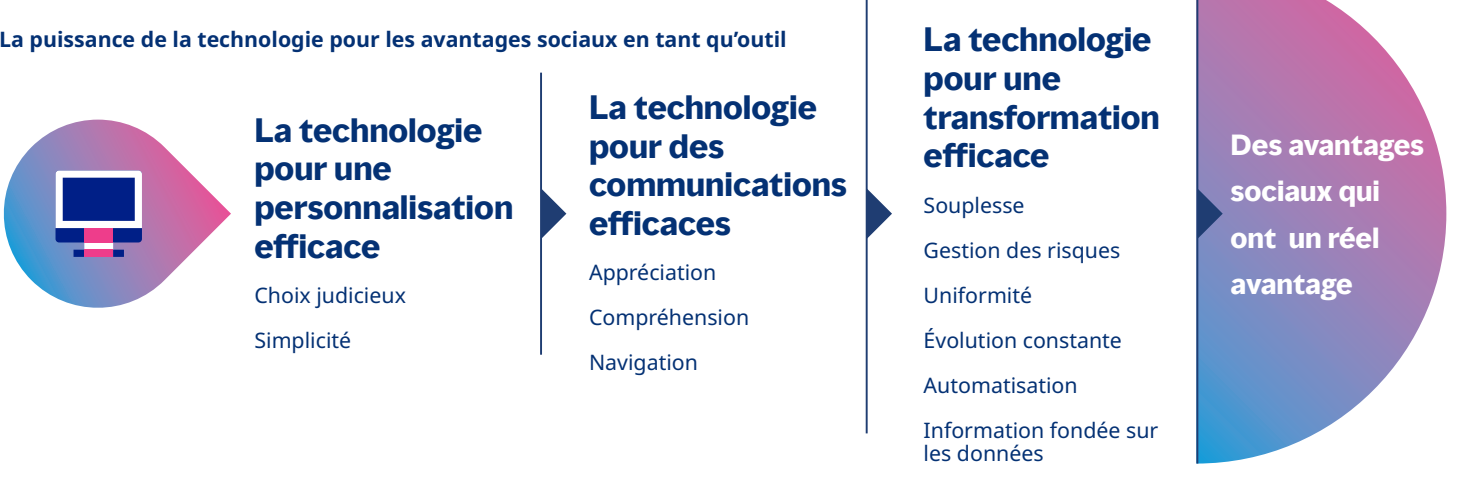
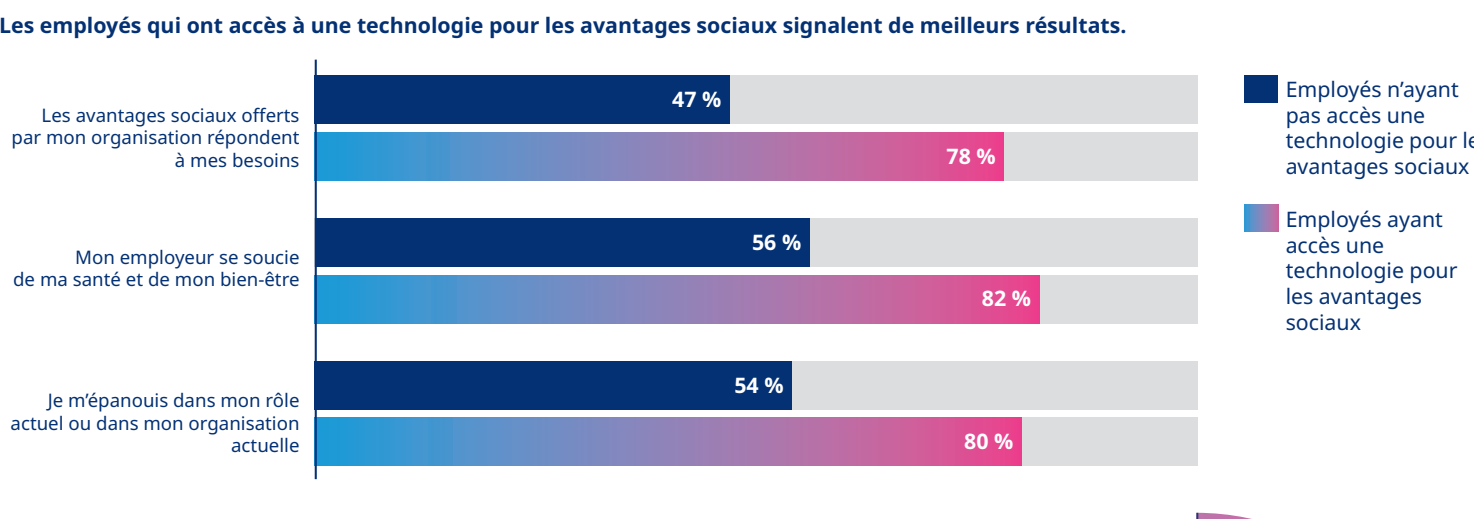


La technologie favorise une approche intentionnelle et authentique en regroupant les priorités de l'entreprise, les besoins de la main-d'œuvre et la gestion des risques, ce qui permet aux employeurs de réaliser les principaux objectifs relatifs à leur programme d'avantages sociaux. Les objectifs des professionnels des RH pour les trois prochaines années sont les suivants :



Avec seulement 59 % des employés qui affirment que leurs avantages sociaux répondent à leurs besoins, le temps est venu de se concentrer sur la technologie pour une personnalisation, des communications et une transformation efficaces.

Les employés qui ont accès à une technologie pour les avantages sociaux signalent de meilleurs résultats.

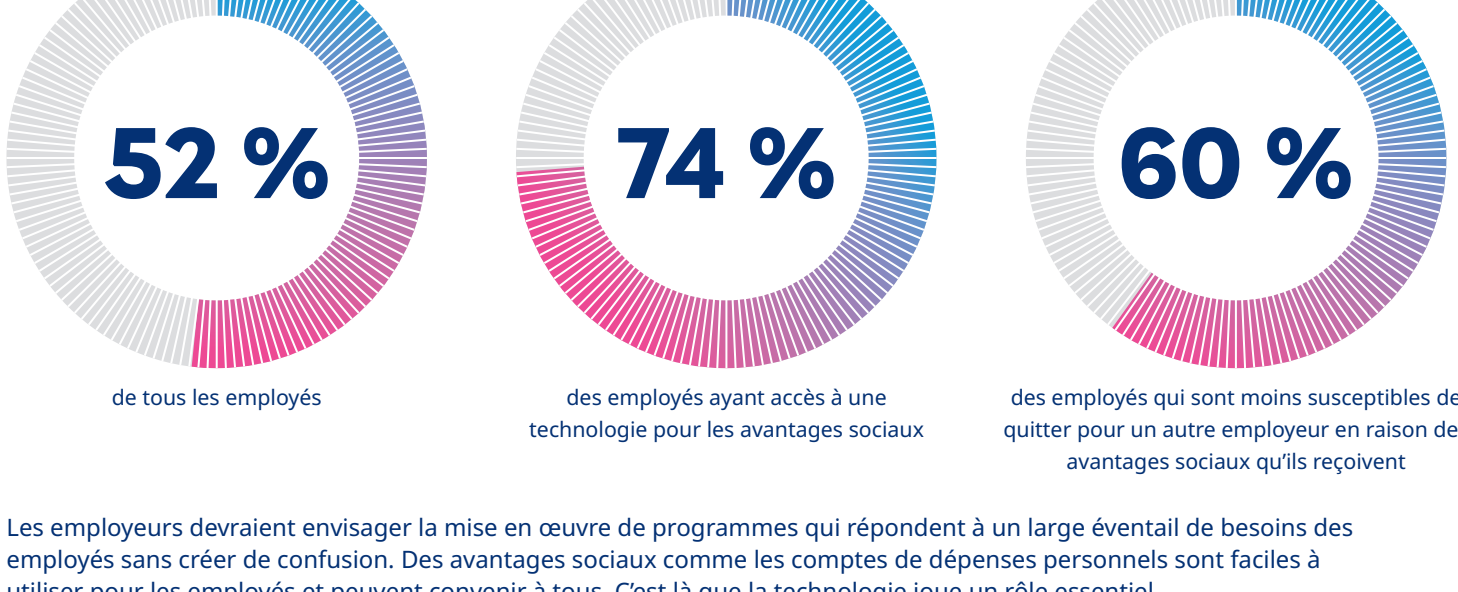


La technologie pour une personnalisation efficace

Tirer profit de la technologie afin d'offrir un éventail d'avantages sociaux répondant véritablement aux besoins changeants des employés présente de puissants avantages pour les employeurs et les employés.

La majorité des employés qui ont dit pouvoir personnaliser leurs avantages sociaux ont accès à une technologie pour les avantages sociaux.

Je peux personnaliser mon programme d'avantages sociaux pour répondre à mes besoins personnels (Fortement d'accord + D'accord).

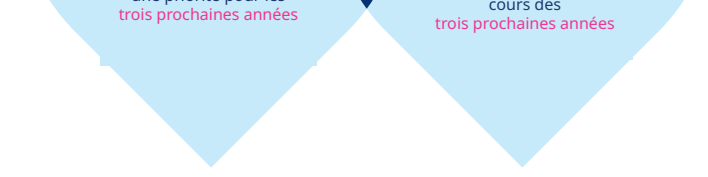


Les employeurs devraient envisager la mise en œuvre de programmes qui répondent à un large éventail de besoins des employés sans créer de confusion. Des avantages sociaux comme les comptes de dépenses personnelles sont faciles à utiliser pour les employés et peuvent convenir à tous. C'est là que la technologie joue un rôle essentiel.

La technologie pour des communications efficaces

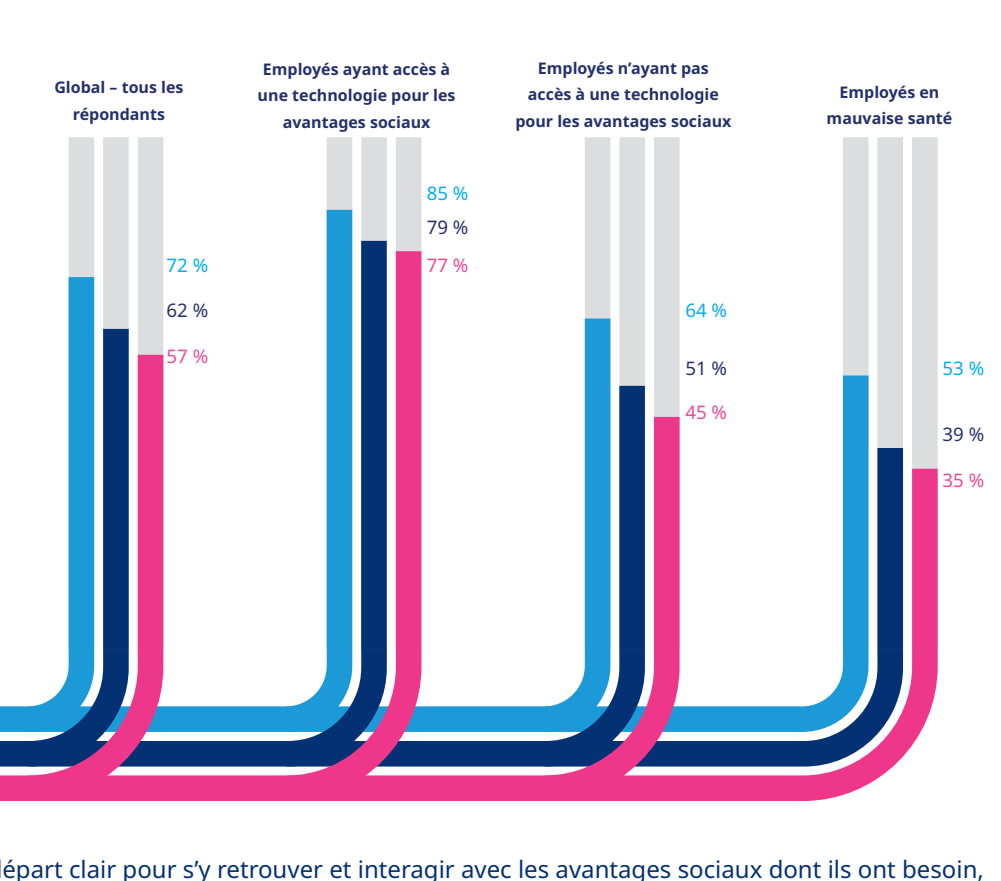
L'importance d'une communication, d'un contenu et d'une prestation efficaces en matière d'avantages sociaux continue de croître, alors que les employeurs cherchent à maximiser le rendement de leurs programmes de santé et d'avantages sociaux. Il ne sert à rien d'offrir un programme d'avantages sociaux de calibre mondial si les employés ne le comprennent pas, ne l'utilisent pas ou ne l'apprécient pas.

La technologie permet aux organisations d'établir un lien entre leurs valeurs et la façon dont elles appuient les employés et communiquent avec eux.



2023 2024 2025 2026

Il est essentiel que les employés sachent quels avantages sociaux leur sont offerts, quand et comment y adhérer, et comment mettre à jour leurs choix au besoin. Les employés qui indiquent qu'il est facile de modifier leur programme d'avantages sociaux sont presque deux fois plus susceptibles de rester au service de leur employeur actuel en raison des avantages sociaux qui leur sont offerts.



La technologie améliore l'expérience employé

Les employés ont besoin d'un point de départ clair pour se retrouver et interagir avec les avantages sociaux dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin.

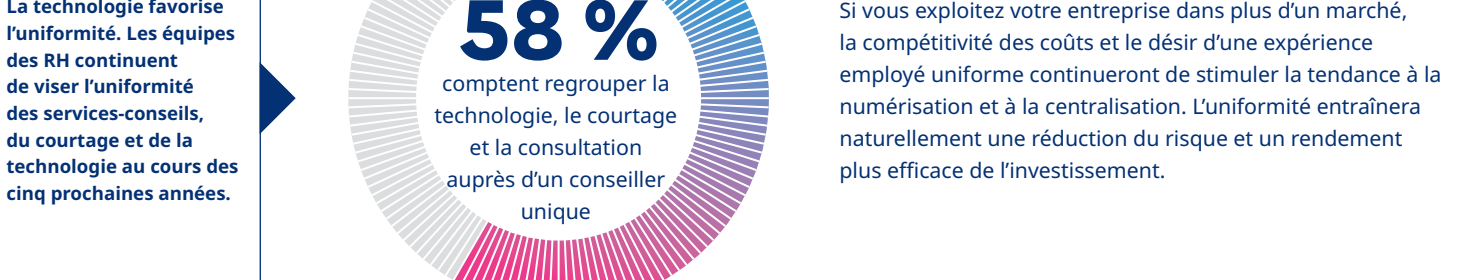
La technologie pour une transformation efficace

L'administration des avantages sociaux passera-t-elle éventuellement d'un stage opérationnel à un stade transformationnel? Le contexte des avantages sociaux s'éloigne de sa tradition de léthargie pour s'adapter à la réalité d'un monde en évolution rapide. Ce nouveau contexte exige une approche stratégique à long terme pour les avantages sociaux, axée sur l'expérience employé et la simplicité administrative.

Les équipes des RH cherchent encore à résoudre le problème de la surcharge administrative.

Priorités du programme d'avantages sociaux des RH	12 mois	2 à 3 ans	5 ans
Automatiser les processus administratifs	46 %	26 %	13 %

Avec l'augmentation des contraintes de temps sur les équipes des RH et des avantages sociaux, la technologie réduit le fardeau administratif, rationalise les processus et libère du temps pour se concentrer sur les initiatives stratégiques qui ont une réelle incidence sur vos employés. La technologie ne représente qu'une partie du coût total des avantages sociaux, mais sans elle, le rendement de l'investissement et les retombées des dépenses relatives aux avantages sociaux ne peuvent pas être maximisés.



La technologie permet d'obtenir de l'information fondée sur les données

La puissance des données regroupées sur les avantages sociaux aide les RH à formuler une stratégie claire au fil du temps. Ce parcours stratégique peut être expliqué aux hauts dirigeants dans le même langage fondé sur les données qui est utilisé par les autres fonctions de l'entreprise pour les avantages sociaux.

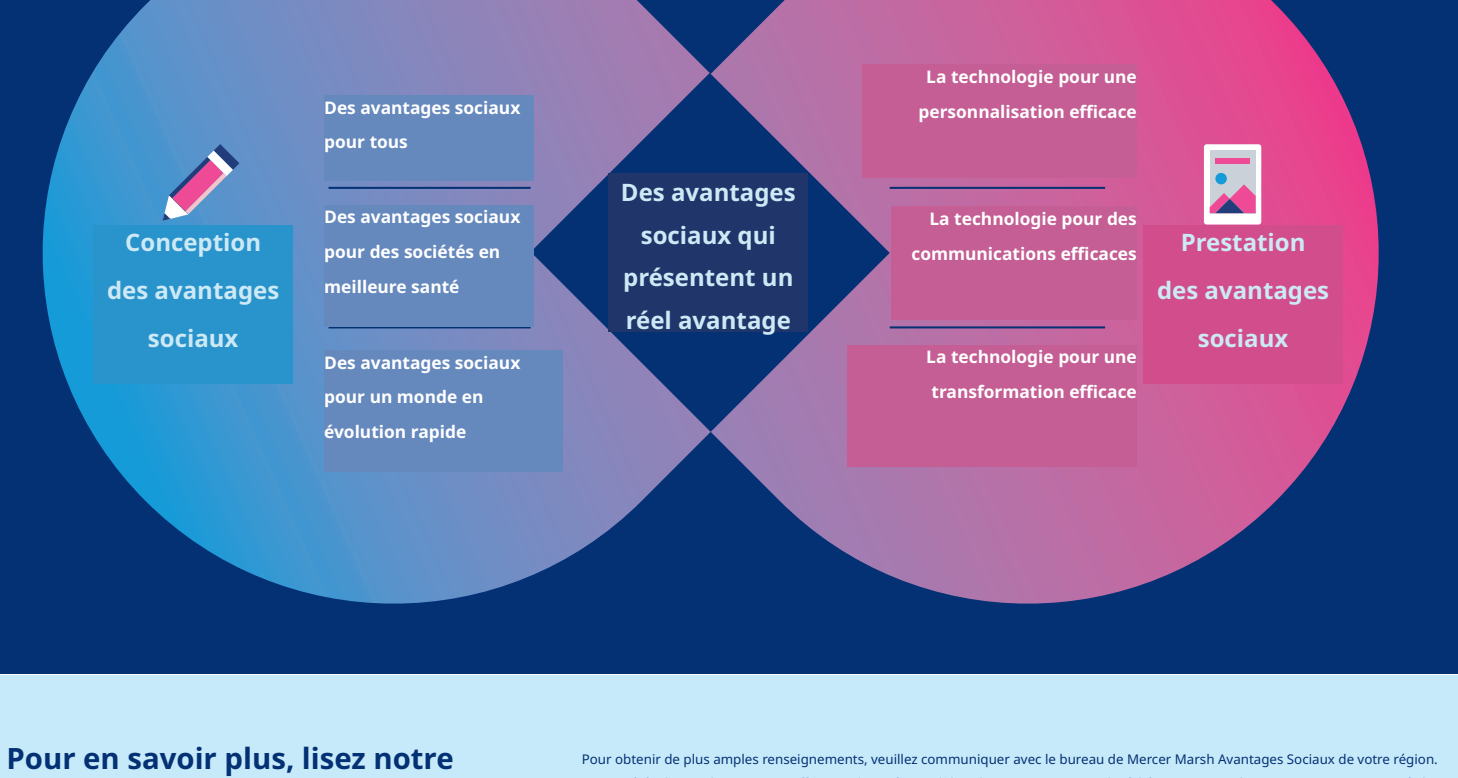
L'efficacité et les données sont le fondement des priorités des chefs de la direction et des chefs des finances en matière d'investissement dans la technologie pour les avantages sociaux.



Conclusion

Au cours des dernières années, les équipes des RH ont été contraintes de réexaminer continuellement les priorités de l'entreprise et des employés en raison des crises mondiales et locales, et de fournir un soutien sans préparation. Nous observons maintenant un passage du changement réactif à la planification proactive. Seule la technologie permettra aux organisations d'atteindre leurs objectifs stratégiques généraux et d'offrir des programmes d'avantages sociaux uniformes, conformes, rentables et transformationnels.

La conception et la prestation des avantages sociaux doivent être revus de concert pour proposer des avantages sociaux qui présentent un réel avantage.



Pour en savoir plus, lisez notre Rapport sur la technologie pour les avantages sociaux.



Le rapport est disponible en anglais seulement.

Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le bureau de Mercer Marsh Avantages Sociaux de votre région. Mercer Marsh Avantages Sociaux offre aux clients un guichet unique pour gérer les coûts, les risques liés aux ressources humaines et les aspects complexes des avantages sociaux. Le réseau regroupe des experts de Mercer et de Marsh travaillant dans 130 pays pour formuler des solutions locales fondées sur une expertise mondiale. Mercer et Marsh sont des sociétés de Marsh McLennan Symbolle MMC à la Bourse de New York, chef de file mondial en services professionnels dans les domaines du risque, de la stratégie et du capital humain, qui compte plus de 85 000 employés et dégage un chiffre d'affaires annuel de plus de 20 milliards de dollars. Par l'intermédiaire de ses sociétés-conseils de premier ordre, notamment Guy, Carter et Olivier, Wujala, Marsh McLennan aide ses clients à naviguer dans un environnement de plus en plus dynamique et complexe. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le site marshmclennan.com ou suivez-nous sur LinkedIn et Twitter.

- Stratégie, courtage, conception, financement et prestation d'avantages sociaux
- Technologie pour les avantages sociaux
- Santé et bien-être, y compris santé mentale et longévité
- Avantages sociaux mondiaux
- Continuité des activités
- Gestion des risques d'entreprise
- Gestion de la résilience des entreprises et des crises
- Gestion des risques liés à la cybersécurité
- Facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG)
- Diversité, équité et inclusion
- Communications aux employés
- Travail flexible et organisation du travail
- Expérience employé, écoute et rémunération globale
- Salaires vitaux
- Retraite