MERCER DIGITAL

SCOPRI L'ESPERIENZA MERCER | WORKDAY

DIVENTA CON NOI ENTUSIASTA AMBASCIATORE DELL'INNOVAZIONE

MAKE TOMORROW, TODAY MERCER

Mercer è da sempre la società leader nella consulenza HR. Ciò significa che Mercer può offrire alle società Clienti qualcosa di unico nello scenario delle soluzioni HCM e, in particolare nell'implementazione di Workday: una conoscenza approfondita della soluzione tecnica, supportata da una visione strategica dell'intera funzione HR.

MERCER PUÒ AIUTARVI AD OTTENERE IL MASSIMO DA WORKDAY

- Profonda esperienza nel disegno dell'architettura di Sistemi Professionali, Compensation, Change Management, Communication, metriche HR, ecc.
- Strumenti proprietari best-in-class per gestione, porting e test dei dati HR
- Visione globale, competenza specifica locale
- Servizi professionali verticali sulla soluzione Workday, in grado di garantire attività di configurazione, ottimizzazione e supporto post go-live

«Digitale, forme di lavoro flessibili, Employee Experience personalizzate sono driver fondamentali per lo sviluppo del valore del Capitale Umano esistente in azienda. Usando un'espressione che nasce dalla ricerca proprietaria Mercer si tratta delle condizioni necessarie perché ogni collaboratore possa fiorire.

(Global Talent Trends Study Mercer, 2018)

oltre 2300
esperti di piattaforme HCM

oltre 350
progetti realizzati

oltre 450
consulenti Workday

oltre 40
nazioni

oltre 10
anni di esperienza nel Deployment

oltre 1.500
certificazioni (circa 3 certificazioni Workday per ogni consulente del team Mercer)

MERCER

PERCHÉ WORKDAY

Tra le tecnologie HR, Workday HCM è riconosciuta dagli analisti internazionali come la soluzione leader di mercato, grazie alla sua visione e criteri di progettazione, secondo i paradigmi dell'Employee Journey Optimization ed Employee Experience.

PERCHÉ MERCER PER WORKDAY

Il nostro impegno costante nei confronti delle società Clienti non si limita a un'efficace supporto nella fase di analisi e configurazione della piattaforma. Grazie ai nostri 10 anni di partnership e agli oltre 350 progetti di implementazione seguiti, il nostro impegno va nella direzione della migliore Employee Experience possibile per tutti gli utilizzatori della piattaforma, garantendo il supporto alle società Clienti già nelle fasi propedeutiche alla configurazione, ottimizzando processi e servizi HR rispetto alle esigenze delle "personas" che compongono la popolazione aziendale. Facendo leva sulle nostre competenze e sull'esperienza maturata, trasformiamo gli utenti Workday in entusiasti ambasciatori dell'innovazione.

COSA CHIEDONO LE SOCIETÀ CLIENTI	LA RISPOSTA MERCER
"Dobbiamo seguire l'agenda della crescita dettata dal nostro AD."	Abbiamo lavorato con numerose aziende per una transizione "smooth" a Workday, attraverso un processo di Change Management strutturato.
"Come assicuriamo la migliore Employee Experience in tutte le fasi dell'adozione?"	Informiamo, formiamo e coinvolgiamo le direzioni HR, la Leadership e tutta la popolazione aziendale, attraverso progetti di comunicazione del passaggio a Workday, curando la fase di readiness analysis e programmazione propedeutica all'implementazione.
"Dobbiamo garantire processi HR standard in tutte le nostre sedi."	Grazie alla presenza internazionale di Mercer e a una metodologia condivisa, garantiamo l'armonizzazione dei processi HR per una implementazione Workday coerente a livello globale.
"Abbiamo bisogno di una chiara roadmap per l'integrazione di Workday."	Siamo in grado di offrire strumenti, informazioni e competenze necessarie per una consulenza in fase di pre-vendita propedeutica a ottimizzare la progettazione e la configurazione della soluzione.
"Non siamo certi di passare ad un HCM cloud-based... "	Supportiamo una analisi quali-quantitativa di efficacia delle soluzioni cloud, disponendo di case-study derivanti da progetti reali di implementazione.
"Perché dovrei scegliere voi?"	Capiamo le esigenze degli HR e del Business, consapevoli degli impatti sulle persone. Siamo entusiasti del nostro lavoro e vogliamo la piena soddisfazione dei nostri Clienti (come Workday).

ALCUNI STRUMENTI PROPRIETARI MERCER PER L'IMPLEMENTAZIONE DI WORKDAY

Grazie ai nostri strumenti proprietari, siamo in grado di rendere più semplice e trasparente la metodologia standard di implementazione Workday. I nostri strumenti possono essere utilizzati per ottimizzare sia la fase di readiness analysis, implementazione, valutazione del ritorno dall'investimento.

MERCER DATA CONVERSION TOOL

Una risorsa chiave di Workday è la sua potente capacità di analisi predittiva e di reporting. Questo strumento consente di trasformare in analisi anni di dati relativi ai dipendenti.

SYNCHRONIZE PROJECT MANAGEMENT TOOL

Vuoi sapere esattamente cosa stiamo facendo in qualsiasi giorno dell'implementazione Workday? Uno strumento che offre trasparenza e collaborazione ineguagliabili.

WORKDAY OPTIMIZATION TOOL

Ci impegniamo ad aiutare le società Clienti ad ottenere il massimo dall'investimento in Workday. Attraverso questo strumento garantiamo sostenibilità efficienza e supporto.

DEPLOYMENT READINESS

La chiave per uno sviluppo Workday di successo sta nella preparazione delle attività. Mercer può contare sull'esperienza derivante dall'implementazione del maggior numero di Clienti di qualsiasi altro partner nell'ecosistema Workday: per questo abbiamo ben chiari i rischi del processo. Il primo passo è definire il modello di dati alla base. Successivamente, sviluppiamo strategie per la conversione dei dati seguendo le best practice del Business Process Framework, che consentono al team di stabilire un'architettura tecnica. L'ultimo passaggio consiste nella creazione di uno strumento di misurazione: Deployment Readiness Scorecard.

WORKDAY TRANSACTIONAL HISTORY

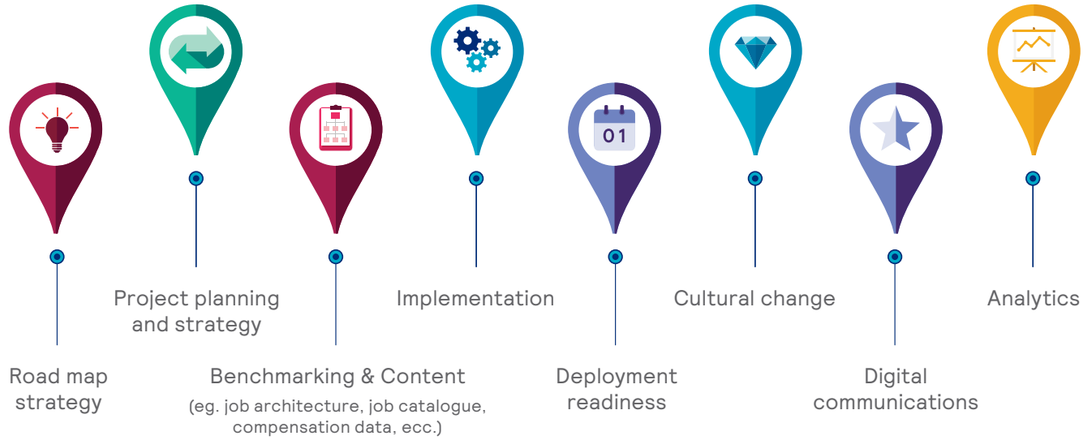
La transactional history è un metodo di conversione dei dati per far apparire eventi passati in Workday come se fossero sempre stati parte del sistema. I Clienti acquisiscono informazioni sugli andamenti dei dati nel tempo, presentati attraverso dashboard e scorecard sofisticate. Grazie a potenti funzionalità di reporting, i Clienti possono seguire i processi, eseguire analisi su metriche selezionate ed ottenere così le informazioni necessarie ai propri processi di valutazione

L'ESPERIENZA MERCER AL SERVIZIO DELLE DIREZIONI HR

Quella tra Mercer e Workday è una partnership costruita per rispondere alle esigenze del Cliente: Workday offre applicazioni e funzionalità all'avanguardia; Mercer apporta il pensiero strategico, l'esperienza tecnica, la professionalità dei suoi consulenti, un ecosistema di soluzioni e il know-how maturato in oltre 60 anni di esperienza in ambito HR, offrendo un supporto a 360° – non solo tecnologico – alle funzioni Risorse Umane delle società Clienti.

MERCER

IL VALORE DI MERCER E WORKDAY
MERCER È PIÙ DI UN SEMPLICE PARTNER PER L'IMPLEMENTAZIONE



HR TRANSFORMATION

I nostri servizi di consulenza per l'HR Transformation non sono un "a-parte" rispetto ai progetti Workday. Tutt'altro. Questo perché siamo preparati per analizzare i processi HR con sguardo analitico, sfruttando sinergie tra Digital e Capitale Intellettuale, grazie a strumenti proprietari come il nostro HR Operations Scanner® o la nostra Digital Readiness Survey.

HR BENCHMARK / PROTOTYPE

Un'architettura dei job chiara e ben strutturata e un modello di PM innovativo consentono di ottimizzare gli investimenti in Workday.
Grazie alla consulenza Mercer, le società Clienti possono implementare un'architettura flessibile e trasparente, che offra spazio per la crescita dei dipendenti e valorizzi le funzionalità di reporting di Workday.

CHANGE MANAGEMENT

L'HR Transformation è una questione di mindset e non solo tecnologica. La squadra Mercer ha supportato oltre 350 progetti di deployment HRIS, facendo in modo che persone, manager ed HR siano pronti a utilizzare Workday sin da subito, sfruttando al massimo tutte le potenzialità della piattaforma.

ANALYTICS

Fare delle scelte organizzative guidate da processi decisionali solidi richiede altresì solide basi di dati e nuovi modi di analizzarli e interpretarli.
L'esperienza Mercer unita alla capacità predittiva di Workday aiuta le società Clienti a diventare Data Driven.

UN'EMPLOYEE EXPERIENCE STRAORDINARIA

Workday è ben più di una semplice tecnologia, essendo riconosciuta dalle più note società di market analysis come la più "visionaria" nel suo ambito. Mercer è più concreta di una semplice società di strategia HR, più vicina al linguaggio e al pensiero delle direzioni HR di qualsiasi System Integrator. Questo è il potere di Mercer e Workday. Insieme.

MERCER

CHI SONO LE SOCIETÀ CLIENTI?

Mercer ha affiancato nell'implementazione di Workday società Clienti di tutte le industry:

- Life Sciences
- Manufacturing
- Education
- Communications
- ONG
- Energy
- Financial Services
- Consumer Goods
- Professional Services

«Le nuove generazioni nelle aziende chiedono processi disintermediati, modalità di fruizione interattive e processi più snelli. Vediamo che questa necessaria evoluzione digitale è già sulle agende delle direzioni risorse umane in Italia. Per rimanere competitivi, è imperativo che Chief Executive e responsabili delle risorse umane collaborino affinché le società adottino nuovi approcci in tema di formazione dei dipendenti, tecnologia, gestione, comunicazione e percorsi di carriera».

Marco Valerio Morelli, Amministratore Delegato Mercer Italia

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
CONTATTARE

ALBERTO NAVARRA
HR Transformation & Digitalization Business Leader
alberto.navarra@mercer.com

MERCER ITALIA
www.mercer.it
mercer.italy@mercer.com
@MercerItaly
linkedin.com/company/mercer-italia

2018 Mercer Italia, tutti i diritti riservati

MARSH & McLENNAN COMPANIES